



Conditions Générales de Ventas

Aurora Di Stasio | Oh My Carousels - Boutique de Templates Instagram

- La personne responsable est Aurora Di Stasio
- Adresse : Sous-Maichereux 11, 2800 Delémont - Suisse
- Adresse mail : aurora@ohmycarousels.com
- Statut d'indépendant et inscrite à la caisse AVS
- non soumise à la TVA / Exonéré de TVA en vertu de l'article 21 de la loi Suisse sur la taxe sur la valeur ajoutée (LTVA)
- Numéro de téléphone : 078 908 86 11

Souhaites-tu faire un achat dans la boutique de templates Instagram de Oh My Carousels ? Avant de passer à l'action, je te demanderais de lire attentivement ces conditions générales de vente conformément à la loi Suisse.

Le terme « Client » désigne ci-dessous toute personne morale ou physique, ayant requis les services de Oh My Carousels pour toute création.. Le terme « Tiers » désigne toute Personne physique ou morale non partie au contrat. Le terme « Vendeur » désigne Oh My Carousels, micro-entrepreneure, exerçant la profession créatrice de templates Canva.

- Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre le Client et le Vendeur : tu connais donc les éléments sur lesquels tu dois t'engager et ceux sur lesquels tu ne dois pas t'engager.
- Les CGV et devis établis entre le Client et le Vendeur sont soumis au droit suisse. La lecture de ce document est donc obligatoire car il nous lie juridiquement l'un à l'autre.

Les engagements

1.0 Les engagements du Client

Afin de pouvoir accéder aux produits digitaux du Vendeur le Client s'engage à :

- **Lire et Accepter les CGV** : Le client s'engage à lire attentivement et à accepter les présentes Conditions Générales de Vente avant d'acheter un pack de templates Canva.
- **Équipement Électronique Adéquat** : Le client doit disposer d'un équipement électronique adéquat, notamment un ordinateur, une connexion internet stable, un compte Canva actif et une carte bancaire active pour acheter et utiliser les produits digitaux proposés.
- **Respect des Droits d'Auteur** : Le client s'engage à utiliser les templates Canva conformément aux droits d'auteur et aux licences définies dans les CGV. Il ne peut pas copier, distribuer ou revendre les produits sans autorisation.
- **Confidentialité des Informations de Compte** : Le client est responsable de la confidentialité de ses informations de compte Canva et s'engage à ne pas partager son compte avec des tiers.

1.1 Les engagements du Vendeur

Pour permettre l'utilisation des produits digitaux par le Client, le Vendeur s'engage à :

- **Fourniture de Produits Conformés** : Le Vendeur s'engage à fournir des templates Canva conformes à la description fournie sur le site web, de qualité professionnelle et utilisables telles qu'elles sont décrites.
- **Mises à Jour et Corrections** : En cas de défaut ou de problème technique avec un template, le Vendeur s'engage à fournir des mises à jour ou des corrections dans les plus brefs délais, dans la mesure du possible.
- **Respect des Délais de Livraison** : Le Vendeur s'engage à respecter les délais de livraison des produits digitaux tels qu'indiqués sur le site web lors de l'achat. En cas de retard exceptionnel, le client en sera informé.
- **Protection des Données** : Le Vendeur s'engage à protéger les données personnelles des clients conformément aux lois et réglementations applicables en matière de confidentialité et de protection des données.

Les produits digitaux :

L'ensemble des produits digitaux sont disponibles à l'achat sur le site www.ohmycarousels.ch.

Pour le produit "Oh My Stories Magnétiques" créé en collaboration avec Larissa Lorenzoni, merci de noter que le paiement se fait sur son site conformément à sa TVA applicable.

Cette offre particulière est le fruit d'une collaboration entre Oh My Carousels et Larissa Lorenzoni, une entrepreneuse talentueuse basée en France. Le processus d'achat se fait sur le site de Larissa, où vous pourrez finaliser votre achat en toute sécurité. Veuillez noter que Larissa est soumise à la TVA à 20%, c'est pourquoi le prix est affiché sur mon site en EUR avec TVA 20% incluse.

Pour mes autres produits, le processus d'achat est directement sur mon site, sans redirection, et les montants indiqués ne comprennent pas la TVA, en accord avec mon statut basé en Suisse.

Les tarifs :

Le prix indiqué au moment de la commande dans la boutique en ligne ohmycarousels.ch est ferme et est exprimé en Francs Suisses (CHF), sauf pour le produit Oh My Stories Magnétiques créé en collaboration avec Larissa Lorenzoni. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix de ses articles sans en aviser le Client au préalable. Cette modification peut intervenir de manière temporaire (comme par exemple lors de soldes ou de promotions) ou de manière définitive.

Pour tout achat effectué en dehors de la Suisse, le montant total sera calculé en fonction du taux de change en vigueur au moment de la transaction, en utilisant le taux de change applicable du jour. Les frais de conversion de devises, le cas échéant, sont à la charge du Client et peuvent être ajoutés au montant total de la commande.

Le paiement :

Le montant total de la commande est réglé au moment de celle-ci par paiement direct. Sont acceptés : les principales cartes de crédit telles que VISA et Mastercard, ainsi que les paiements via PayPal et Klarna pour offrir des options de paiement sécurisées et pratiques à nos clients.

Lors du processus de paiement, le Client sera redirigé vers une plateforme de paiement sécurisée où il pourra saisir ses informations de carte de crédit ou se connecter à son compte PayPal/Klarna pour effectuer le paiement en toute sécurité.

Merci de noter que les informations de paiement du Client ne sont pas stockées sur mes serveurs, garantissant ainsi la confidentialité de ses données financières.

Toutes les transactions sont soumises à une vérification de sécurité standard pour prévenir les fraudes. En cas de détection d'une activité suspecte ou d'une transaction non autorisée, je me réserve le droit d'annuler la commande pour la sécurité du Client.

Une confirmation de paiement sera envoyée au Client par e-mail dès que la transaction sera autorisée et confirmée. En cas de problème lors du paiement, tu peux me contacter à l'adresse e-mail suivante : aurora@ohmycarousels.com pour obtenir de l'aide.

Clause de Protection des Droits d'Auteur

© Ohmycarousels. Tous droits réservés. L'achat des templates sur www.ohmycarousels.ch te confère un droit d'utilisation exclusif pour ton usage personnel uniquement.

Il est strictement interdit de copier, reproduire, partager ou revendre ces modèles numériques achetés. En procédant à l'achat, tu acceptes pleinement les termes et conditions énoncés ici.

Le Vendeur met tout en œuvre pour protéger ses droits d'auteur et garantir que ses produits numériques ne soient pas utilisés de manière abusive ou en violation de ses politiques. Tout acte de violation des droits d'auteur sera poursuivi conformément à la loi en vigueur.

Merci de respecter le travail créatif du Vendeur et sa propriété intellectuelle. Si tu as des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation de ses produits, n'hésite pas à contacter le Vendeur à l'adresse e-mail suivante : aurora@ohmycarousels.ch

Conditions de retour :

En raison de la nature des produits numériques que le Vendeur propose, aucun produit physique ne sera expédié. Par conséquent, conformément à ma politique, aucun remboursement, échange ou modification n'est disponible pour les achats de produits numériques.

Le Vendeur n'accepte pas les retours, les échanges ou les annulations. Cependant, elle reste disponible pour t'aider en cas de problème avec ta commande. Si tu rencontres des difficultés ou a des questions, n'hésite pas à contacter le Vendeur à l'adresse e-mail suivante : aurora@ohmycarousels.com

Le Vendeur s'engage à résoudre tout problème rencontré avec ses produits numériques dans les meilleurs délais afin de garantir ton entière satisfaction.

Les disponibilités du Vendeur :

Le Vendeur est disponible les lundis et mardis de **8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30** et les vendredis après-midi de **13h30 à 17h30**.

Les journées citées ci-dessus sont consacrées au travail pour Oh My Carousels ainsi qu'à la prise de contact par visioconférence.

Le Vendeur vérifie régulièrement ses e-mails afin que toute urgence puisse être notifiée par e-mail.

Communication entre Vendeur et Client :

Le Client et la Prestataire communiquent exclusivement par e-mail ou par visioconférence selon la demande du Client.

Pour toute demande, le Client peut adresser un courrier électronique au Vendeur. Elle s'engage à répondre sous 72h (hors week-end et jours fériés).